



COMUNE DI MASSA

Servizio Ristorazione Scolastica



REGOLAMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA SISTEMA PRE PAGATO

Il sottoscritto Genitore/Tutore dichiara di essere a conoscenza che:

- le presenze del proprio figlio a mensa sono consultabili e verificabili accedendo all'area web riservata di ogni singolo Utente, secondo le modalità esplicitate nel **"Manuale di utilizzo"** allegato e disponibile sul sito <https://www.gazzoliristorazione.it/>;
- il sistema di pagamento è di tipo **PRE-PAGATO**, per questo motivo si dovranno effettuare le "ricariche", anche di importi modesti purché il credito risulti positivo o pari a zero, PRIMA della fruizione del servizio. Eventuale credito residuo a fine anno scolastico sarà mantenuto per l'anno successivo oppure restituito previa apposita richiesta inviata tramite mail;
- le modalità di "ricarica" sono illustrate nel citato **"Manuale di utilizzo"** e prevedono l'utilizzo della **PIATTAFORMA PagoPA**;
- verrà attivato il servizio di **SMS ALERT GRATUITO**, che consiste nel periodico invio di un SMS al numero di cellulare da Voi indicato qualora si verifichi l'esaurimento del credito Utente;
- verrà attivato il servizio di **MAILING GRATUITO**, che consiste nel periodico invio di MAIL ai riferimenti da Voi indicati qualora si verifichi l'esaurimento del credito Utente oppure per importanti comunicazioni all'Utente da parte del Concessionario e/o Comune;
- eventuali temporanee tolleranze di crediti negativi sono ad insindacabile giudizio del Concessionario e non modificano in alcun modo le condizioni esplicitate nella presente;
- i dati forniti al momento della iscrizione online sono resi ai sensi dell'art. 46 del DPR n. 445/2000. In caso di dichiarazioni mendaci accertate saranno applicate le sanzioni di cui all'art. 76 del medesimo DPR, stabilite dal Codice penale e dalle leggi speciali in materia;
- ciascun Genitore/Tutore deve porre attenzione al periodo di durata delle proprie certificazioni ISSE, poiché le tariffe vengono verificate ed adeguate ogni anno, salvo diverso regolamento tariffario adottato dal Comune;
- tutti i Genitori/Tutori interessati, sono obbligati ogni anno a rinnovare l'iscrizione al servizio mensa per i propri figli che desiderano frequentare il servizio, entro il termine previsto, tramite il portale di iscrizione online, pena l'impossibilità di accesso al servizio. A inizio anno scolastico il Concessionario invierà al Comune ed all'Amministrazione Scolastica competente l'elenco nominativo dei soli utenti iscritti al servizio mensa per l'anno scolastico appena iniziato. Ai sensi del Reg. CE 852/04, del Reg. CE 1169/11 si precisa che in caso di mancata o irregolare iscrizione, gli Utenti non potranno accedere al servizio;
- il mancato pagamento in corso d'anno scolastico comporterà l'invio di avvisi di sollecito mediante sms, mail e raccomandata, per queste ultime il costo verrà addebitato interamente sul proprio conto virtuale, secondo le tariffe postali vigenti;
- in caso di mancato pagamento nei termini previsti, il Concessionario si vedrà costretto ad effettuare la riscossione del dovuto tramite recupero coattivo e procedura giudiziaria, i cui costi legali saranno interamente addebitati, inoltre, potrà essere rifiutata l'iscrizione al servizio per quegli Utenti che non risulteranno in regola con i pagamenti degli anni precedenti.

Inoltre, io sottoscritto dichiaro di:

- aver preso visione del **"Manuale di utilizzo"** relativo alle modalità di gestione delle iscrizioni, alle modalità di gestione delle comunicazioni delle assenze e delle modalità di pagamento e "ricarica" della mensa scolastica comunale;
- impegnarmi a mantenere il saldo del servizio positivo o pari a zero e di essere consapevole che, in caso di mancato pagamento nei termini previsti, il Concessionario si vedrà costretto ad effettuare la riscossione del dovuto tramite recupero coattivo e procedura giudiziaria, i cui costi legali mi saranno interamente addebitati e che potrà essere rifiutata l'iscrizione al servizio fino all'estinzione del debito.